



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2020 года набора**

Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

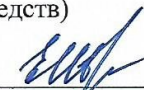
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1463)

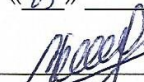
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Э и У» протокол № 12 от «03» 07 2020 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ Е.В. Иванова
подпись
« 03 » 07 2020г.

Заведующий кафедрой


_____ М.Ю. Диканов
подпись
« 05 » 07 2020г.

Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»


_____ О.А. Катеринич
подпись
« 06 » 07 2020г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


_____ В.Б.Платонов
подпись
« 06 » 07 2020г.

Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г.
№ _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ И.О.Ф.
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г.
№ _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ И.О.Ф.
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г.
№ _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ И.О.Ф.
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г.
№ _____
Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ И.О.Ф.
«__» _____ 20__ г.

Содержание

	С
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.2 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2: Организационное обеспечение экскурсионных услуг

ПК-3: Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
-----------------	------------------	--	---	---	---	--

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ПК-2	ПК 2.1	Знает способы и методы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно – коммуникационных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Л., П.р., С.р.	Все разделы	Вопросы к экзамену, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту; ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2.
	ПК 2.2	Умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг				
	ПК 2.3	Владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов				
ПК-3	ПК 3.1	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации	Л., П.р., С.р.	Все разделы	Вопросы к экзамену, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту; ответы на вопросы для устных опросов,

		экскурсионных услуг				выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседовани я, подготовка сообщений и докладов к практически м занятиям 1,2.
	ПК 3.2	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг				
	ПК 3.3	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Для заочной формы обучения текущая аттестация не предусмотрена.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточ ная аттестация	Итоговое количество баллов по
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво рительно, 41-60 – удовлетвори тельно, 61- 80 – хорошо, 81-100 – отлично.
5	15	-	5	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 20			Сумма баллов за 2 блок = 30				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы
(табл.3):

Таблица 3 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практических заданий	15	25
Защита практических заданий в форме собеседования по контрольным вопросам	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проводится в письменной форме в виде ответов на вопросы для промежуточной аттестации. Задание для зачета состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий – в 20 баллов. За неверно выполненное задание – 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется на экзамене обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Оценка «хорошо» выставляется на экзамене обучающимся, если:

- обучающийся знает основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется на экзамене обучающимся, если:

- обучающийся частично обладает основными положениями дисциплины в соответствии с заданием;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится на экзамене обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (экзамену) баллы;

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- решение практических заданий и задач (РЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины, а также предоставление и защита курсовой работы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса

1. Виды и типы туроператоров
2. Туроператоры-банкроты
3. Особенности турагентской деятельности
4. Договорные отношения в туристской индустрии
5. Организации туристско-рекреационной деятельности в регионе
6. Организационно-правовая форма туристского предприятия
7. Особенности государственного регулирования туризма в различных странах мира
8. Особенности государственного регулирования туризма в РФ
9. Стандартизация туристской деятельности
10. Особенности работы турагентской организации
11. Особенности работы туроператора
12. Факторы, влияющие на структуру и формирование турпродукта
13. Организация размещения в туризме
14. Организация питания в туризме
15. Организация авиаперевозок в туризме
16. Организация автоперевозок в туризме
17. Организация железнодорожных перевозок в туризме
18. Организация водных перевозок в туризме
19. Организация приключенческого туризма
20. Организация экологического туризма
21. Организация делового туризма
22. Организация спортивного туризма
23. Организация религиозного туризма
24. Организация лечебно-оздоровительного туризма
25. Современное состояние и тенденции развития туризма в РФ
26. Современное состояние и тенденции развития туризма в мире
27. Концепции развития туризма в России и регионе

Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

- качество доклада (четко выстроен ; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);

- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);

- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. База практических заданий:

1. Отечественные системы бронирования мест на авиационном транспорте. Система «Экспресс». Выбор системы бронирования
2. Поисковые системы авиабилетов: «Momondo», «Aviaseils», «kayak», <http://loukosterov.ru> и др.
3. Подготовить документ о системах поиска и бронирования лоукостеров.
4. Подготовить документ о системах поиска и бронирования рейсовых перевозчиков
5. Подготовить документ о системах поиска и бронирования чартеров

Критерии оценки:

- «5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.
- «4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «3» (удовлетворительно «3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- «2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и виды деятельности туроператора
2. Основные различия между туроператором и турагентом.
3. Инициативные и Рецептивные туроператоры, схемы их работы.
4. Основные функции и типы туроперейтинга.
5. Возникновение бизнеса туроперейтинга на туристском рынке.
6. Основные свойства турпродукта.
7. Классы обслуживания.
8. Пакет услуг как основной турпродукт, его составляющие.
9. Что такое основные и дополнительные услуги? В чем их различие?
10. Преимущество и недостатки заказных и эксклюзивных туров.
11. Факторы, влияющие на ценообразование в туризме.
12. Проектирование тура, какими законодательными документами оно определяется.
13. Вербальная модель тура, из чего она состоит.
14. Методы контроля качества обслуживания туристов.
15. Программа обслуживания, ее характеристика.
16. Переговоры с поставщиками услуг.
17. Как нужно готовиться к договорной компании.
18. Основные правила психологического подхода к ведению переговоров.

19. Что представляет собой договор и как он оформляется, необходимые приложения к договору туроператора с поставщиками услуг.
20. Туроператор как составитель турпакета.
21. Система управления туризмом на современном этапе.
22. Турагент как розничный продавец туров.
23. Туристская индустрия, ее составляющие.
24. Система обеспечения кадрами в туристском бизнесе.
25. Турпакет и факторы, влияющие на его создание.
26. Понятие туристского продукта, его потребительские качества.
27. Классификация видов туризма.
28. Понятие и виды деятельности туроператора
29. Основные различия между туроператором и турагентом.
30. Инициативные и Рецептивные туроператоры, схемы их работы.
31. Основные функции и типы туроперейтинга.
32. Возникновение бизнеса туроперейтинга на туристском рынке.
33. Основные свойства турпродукта.
34. Классы обслуживания.
35. Пакет услуг как основной турпродукт, его составляющие.
36. Что такое основные и дополнительные услуги? В чем их различие?
37. Преимущество и недостатки заказных и эксклюзивных туров.
38. Факторы, влияющие на ценообразование в туризме.
39. Проектирование тура, какими законодательными документами оно определяется.
40. Вербальная модель тура, из чего она состоит.
41. Методы контроля качества обслуживания туристов.
42. Программа обслуживания, ее характеристика.
43. Переговоры с поставщиками услуг.
44. Как нужно готовиться к договорной компании.
45. Основные правила психологического подхода к ведению переговоров.
46. Что представляет собой договор и как он оформляется, необходимые приложения к договору туроператора с поставщиками услуг.
47. Туроператор как составитель турпакета.
48. Система управления туризмом на современном этапе.
49. Турагент как розничный продавец туров.
50. Туристская индустрия, ее составляющие.

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг»



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Б И Л Е Т № 1
на 20_ /20_ учебный год

1. Понятие и виды деятельности туроператора
2. Туристская индустрия, ее составляющие.
3. Практическое задание

Зав.кафедрой

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.Ю. Диканов

(дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (1 уровень) - 10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (2 уровень) - 15 баллов;
- 3 практическое задание (3 уровень) - 25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Примерная тематика курсовых работ.

1. Создание инновационного туристского продукта (по видам туризма).
2. Проектирование программ обслуживания (по видам туризма).
3. Анализ преимуществ и недостатков франчайзинга в агентском бизнесе.
4. Анализ использования компьютерных технологий в работе туристской фирмы.
5. Разработка программы продвижения турпродукта туроператора.
6. Разработка макета рекламного обращения.
7. Разработка плана участия туроператора в международной туристской выставке.
8. Обеспечение безопасности в туризме (по видам туризма).
9. Разработка рекламно-информационного материала турагентства.
10. Влияние положительного и отрицательного имиджа туристской фирмы на ее деятельность.
11. Организация продажи турпродукта в турагентстве.
12. Инновационные технологии обслуживания клиентов (на примере агентского бизнеса).
13. Организация работы с претензиями туристов.
14. Технология продвижения туристского продукта
15. Создание привлекательного туристского продукта.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2	Знает способы и методы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно - коммуникационных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15	Умеет организовать продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15	Владеет навыками ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15
ПК-3	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Устный опрос	Вопросы к экзамену № 1-15

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.